



「プログラマーの夫に買い物を頼んだら」  
...というジョークに見る  
プロジェクトを炎上させないコツとは?

---

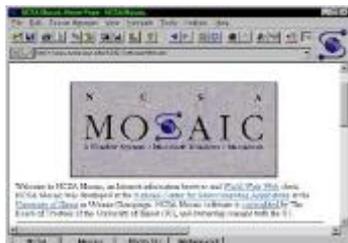
## ITを道具としてどのように使うのかを考え続けて

小学校4年生の時、日本で1979年5月9日に発表されたPC-8001を見て衝撃を受けてプログラミングを学ぶ事に興味を抱いてBASICを学ぶ。



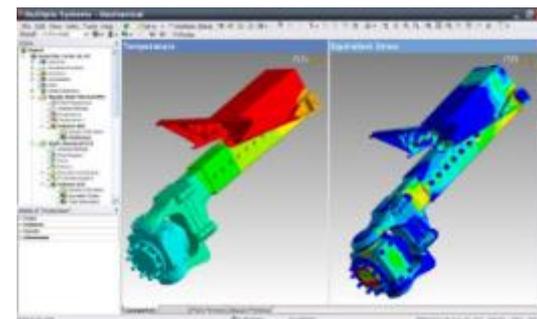
高校入学時に1985年に発売されたPC-8801mk II SRを買ってもらい、PC-VANでのパソコン通信ソフトや株価チャートを書くプログラムを作成。

社会人になってWindows 95の発売後にIBM Aptivaを購入して、インターネットへ接続。



最初のブラウザであるMOSAICで画像が表示される事に感動し、HTML1.0から触り始める。

1999年、アメリカのCAE(Computer Aided Engineering) ソフトを販売する会社からインターネット業界に転職。



2001年、コンサルティングとCMS,EC,ウェブ解析のパッケージ開発を行う会社を設立。  
大手キャリアのTVキャンペーン、大手菓子メーカーのECサイトなどを手掛ける。

小規模Sier、小規模制作会社執行役員を経て、2016年にコンサルティングと構築、運用、解析、自社サービスを手がける株式会社リソース・シェアリングを設立。

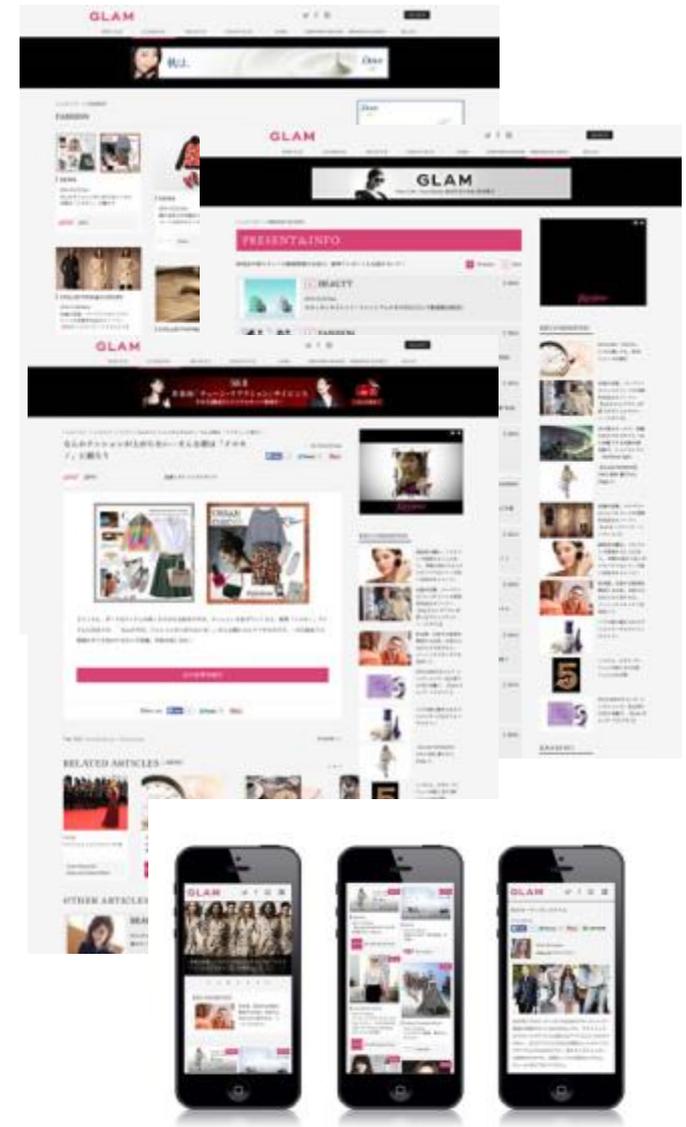
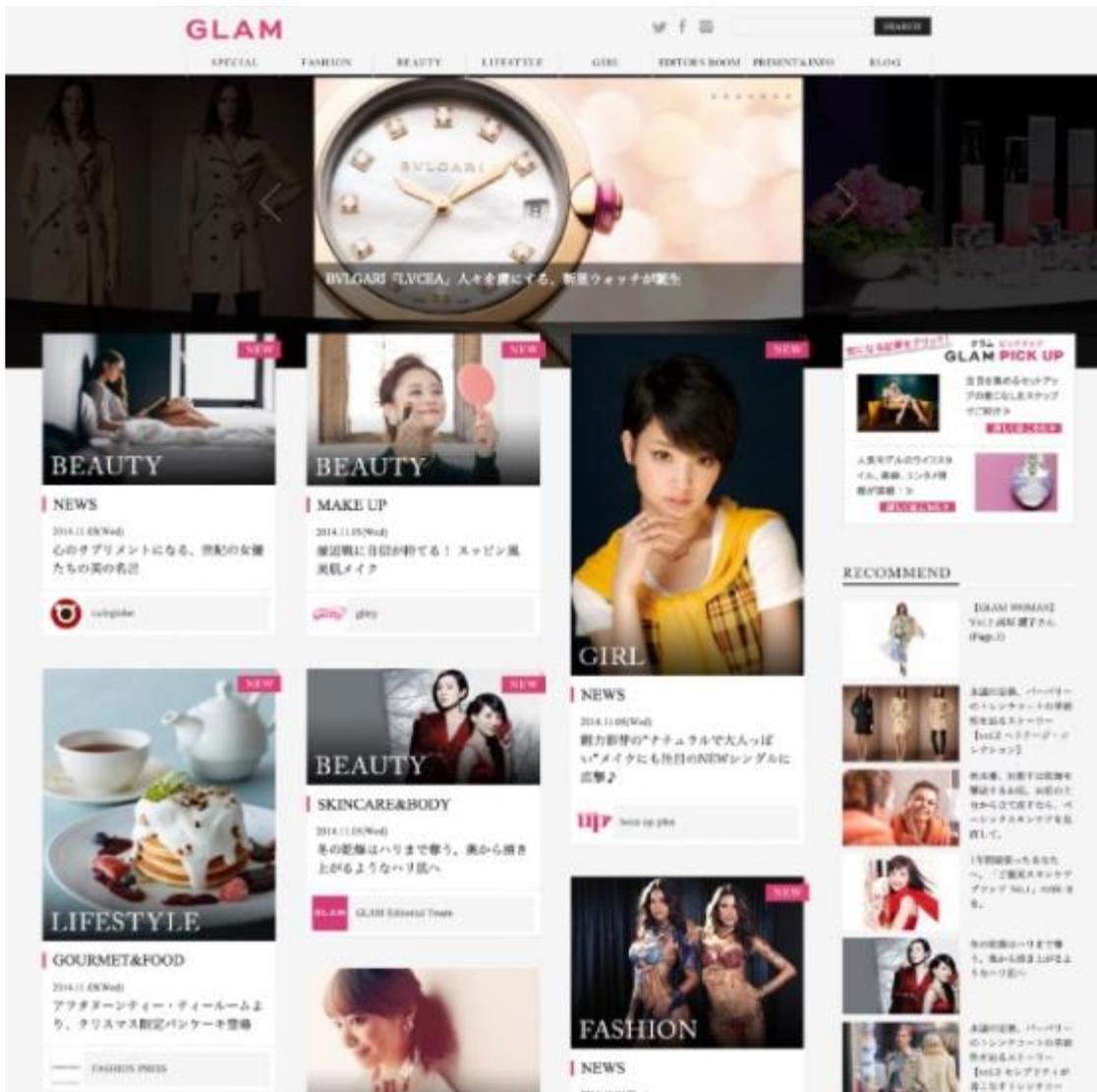
# RESOURCE SHARING

RESOURCE SHARING

# 事例1：全日本空輸(ANA)の越境ECサイト「WAYO」



# 事例2：ファッションメディアサイト「Glam.jp」

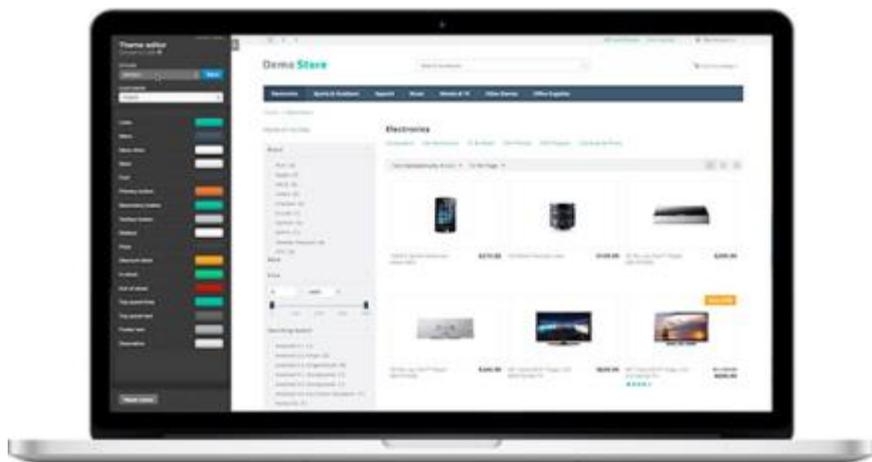


# 多言語・多通貨対応EC「CS-Cart」認定リセラー

## 越境ECサイト構築に最適なパッケージを提供

「CS-Cart」は、ロシアでオープンソースとしてスタートした多言語・多通貨に対応したECサイト構築パッケージで、2005年のリリース以来、世界中で35,000件以上の導入実績があります。

「CS-Cart」は、ECサイトに必要な注文管理、商品管理、ユーザー管理機能に加え、強力な多言語・多通貨対応機能、プロモーション管理機能、コンテンツ管理を持っており、越境ECサイトの構築・運用が楽にできるようになっていますが、Multi-VenderライセンスではeBayやYahoo!ショッピングのようなショッピングモールの構築まで出来るようになっています。



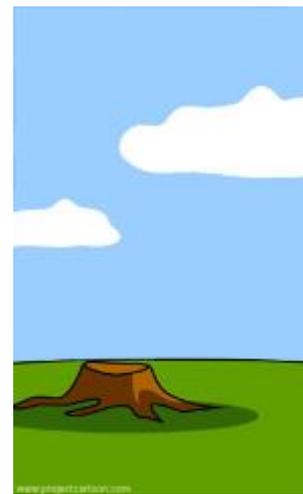
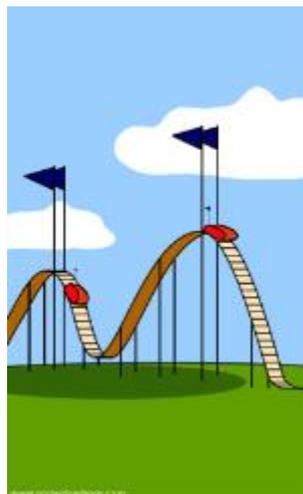
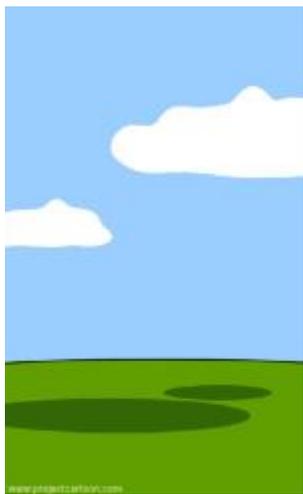


なぜ炎上してしまうのか？

---

# オレゴン大学の実験

必要とする要件について正しく表現できるとは限らない



# プロジェクトメンバーはどう考えたのか？

## 顧客の要件からずれていく

### 顧客が説明した要件



ちょっと変わったブランコを作って欲しい。

例えば3人が同時に乗って遊べるような。

### プロジェクトリーダーの理解



ブランコを作るんですね。

木にブランコをくり付けます。

### アナリストの設計



動かないブランコを動くようにデザインしました。

### プログラマのコード



木にロープをくりつけて、板と繋げばいいんですね。

コードを書きました。

### 営業の表現、約束

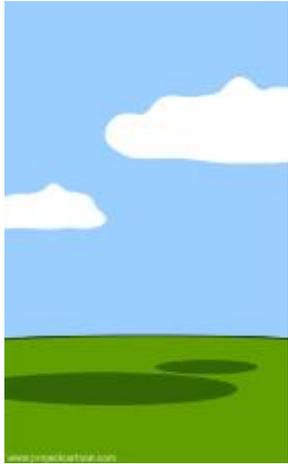


これはとても素晴らしい優雅な遊び道具です。

# 顧客が本当に欲しかったものは？

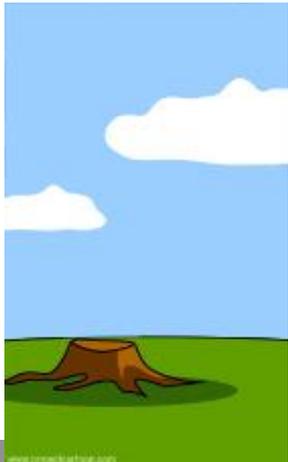
## ブランコが欲しかったのか？

### プロジェクトのドキュメント



ドキュメント  
はありません。

### 得られたサポート



サポートはほ  
んのちょっと  
あります。

### 実際の運用



運用はロープ  
1本で行なっ  
てください。

### 顧客が本当に必要だったもの



木にタイヤを  
くくりつけて、  
何人かで同時  
に遊びたかつ  
ただけ。

### 顧客への請求金額



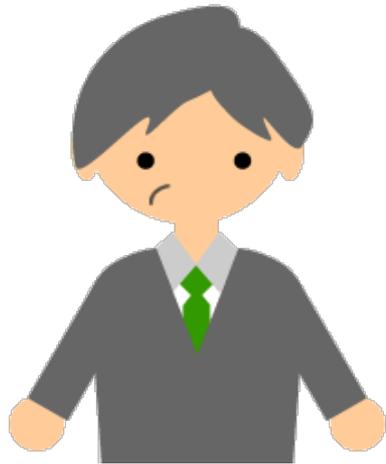
これは木製ジ  
ェットコース  
ターなのでと  
ても高いです。

なぜこんな事が起きるのか？

# お互い共通言語で話せていない



?



クライアント

?



開発ベンダー

# 「プログラマーの夫に買い物を頼んだら」

## 何がダメだったのか？



妻がプログラマーの夫に言いました。「買い物について牛乳を1つ買ってきてちょうだい。そして、もし卵があったら6つお願い。」

少しした後、夫は牛乳を6つ買って帰って来たので、妻は「なんで牛乳を6つも買ってきたの？」と尋ねました。

夫は答えました。「卵があったから。」



**お互いに共通言語で話していない！**

# 妻（クライアント）の要望を実装するには

## 要望から実装までを正しく行う必要がある



### 要望

- 牛乳を1つ買ってきて欲しい
- 卵が売っていれば卵も6個買ってきて欲しい



### 要件定義

- ~~• 牛乳を1つ買ってくる~~
- ~~• 卵が売ってなければ牛乳は1つでいいが、卵が売っていれば牛乳を6つ買ってくる~~



### 基本設計



### 詳細設計



### 開発



### 検収



要件定義書を作成し  
クライアントに  
確認を行う

# 要件定義書の作成

## ドキュメントで要件を必ず確認する

クライアントの要望を要件定義に落とし込む際、クライアントと制作会社やシステム開発会社、SIerの双方が、同じ事を話しているつもりでも、実はお互いが全く違う事を考えている、と考える事が重要です。

## 今回のケースでの要件定義事項詳細

- 商品を購入するお店は一番最寄りの「ライフ」を対象とする。
- 牛乳1本の容量は1Lの物のみを対象とする。
- 牛乳とは成分無調整牛乳のみを示し、低脂肪乳などのその他の乳飲料を含まない。
- 卵とは鶏卵の生卵のことを示し、うずらの卵等、他の動物の卵を含まない。
- 卵のサイズはLサイズのもののみを対象とする。
- 牛乳があったら1本買ってくる。
- 卵が6個以上あったら6個買ってくる。
- 卵の残個数が5個以下しか無ければ残個数全てを購入する。
- 牛乳の値段が300円より高い場合は牛乳を購入しない。
- 牛乳の消費期限が7日間より短い場合は牛乳を購入しない。

.....



## 要件定義書でクライアントに確認を行う

# 基本設計、詳細設計及び開発

## 要件定義を具体的な設計に落とし込んで実装する



### 基本設計

- 前提条件
- 買い物場所の定義
- 交通機関の定義
- 牛乳の定義
- 卵の定義
- 牛乳の購入条件
- 牛乳の購入本数
- 卵の購入条件
- 卵の購入個数



### 詳細設計

- 購入場所は？
- 交通機関は何を使う？
- 買い物場所までの到達ルートは？
- 牛乳のブランドは何を選ぶ？
- 牛乳のサイズは1Lがなかった場合どうする？
- 牛乳は本当に1本だけでいい？

.....



### 開発

詳細設計書に従って、実際に購入タスクを実施



### 検収

クライアントの要望を本当に満たしているのかを確認する作業。

# 炎上のリスクはどの段階にでも存在する

## クライアントは変更リスクが見えていない

素人なのですが...



この分野は

©IPSI

### 要件定義

- こういったのを追加でやりたいんだけど
- 実はこういった要望が上から出てまして
- 想定ターゲットが変わりました
- 販売する商品が変わりました

### 基本設計

- こういった機能が欲しいんだけど
- 競合にこんな機能があるので入れて欲しい
- このシステムを導入することになりまして

### 詳細設計・開発

- こういった制限をかける必要があって
- これとこれの間にこの画面挟めない？

### テスト・検収

- なんか思っていたのと違う
- なんか使い難い

# 炎上を防ぐにはどうすればいいか？

## クライアントの要望にどのように対応するか？



### 買い物でよくある話

- 成城石井で買ってきて欲しかった
- 雪印メグミルクは選ばないで欲しかった
- 白菜も買ってきて欲しかったのに
- 卵はLLサイズが欲しかった
- 今日は誕生日なんで花を買ってきて欲しかった

# そんなん知らんがな！



**画面設計書、機能仕様書、詳細設計書といった  
ドキュメントで必ず随時確認を！**



IT技術セミナー(第1回 ベルソ勉強会)

質疑応答

---

ご静聴ありがとうございました



株式会社リソース・シェアリング  
<https://resource-sharing.co.jp/>



IT EVANGELIST.net  
<https://itevangelist.net/>